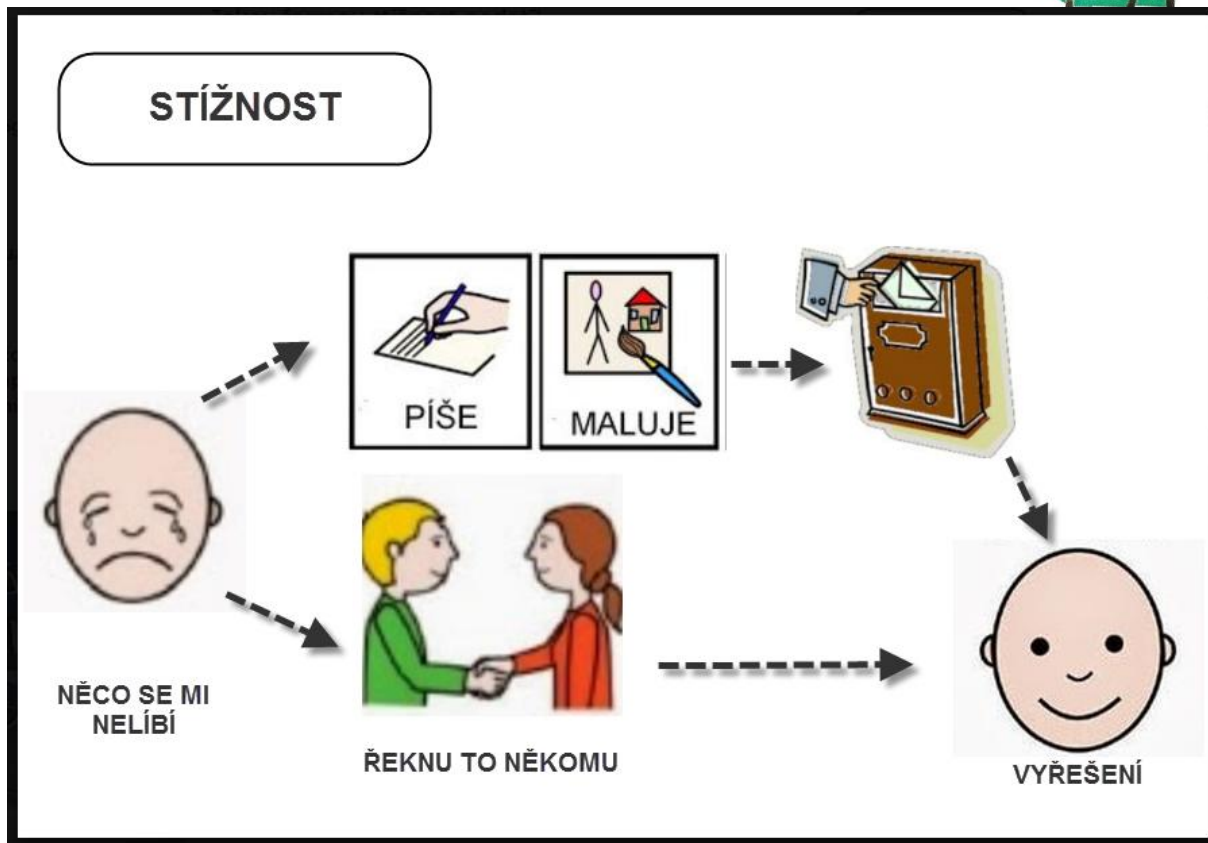
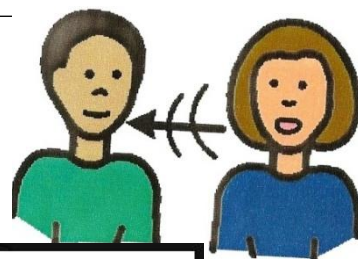
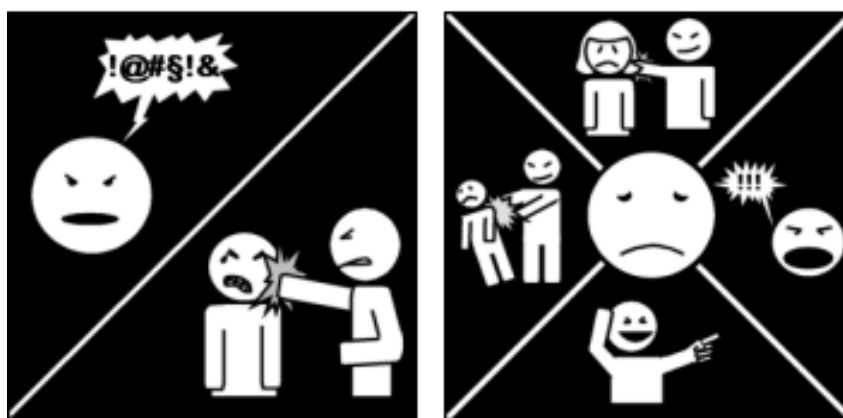


Podání – Stížnosti



Můžete si **stěžovat**, pokud nejste spokojen/a se sociální službou.
Můžete podávat podněty, návrhy, připomínky a také pochvaly.



Jak si mohu stěžovat:

Přijít za pracovníkem osobně. Říct to někomu, komu důvěřujete.



Stížnost poslat **e-mailem**, nebo **zatelefonovat**:

pracovníkům – chb.rostislavova@ssluh.cz, 733 623 297

soc. pracovníci – kristyna.grebenickova@ssluh.cz, 720 281 868

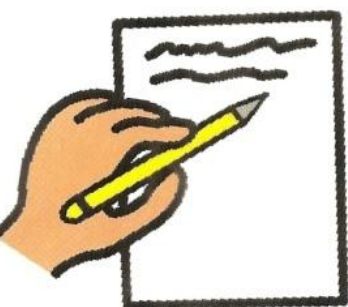
vedoucí CHB – lucia.chovanova@ssluh.cz, 733 623 289

Nebo **zaslat poštou** na adresu:

Chráněné bydlení – Rostislavova, Rostislavova 686,
686 01 Uh. Hradiště



Napsat stížnost a **vložit** do **schránky** na stížnosti. Schránka je u vchodu do domu po levé straně.



Vaše stížnost bude platit, i když se na ni nepodepíšete.

Stížnosti bez podpisu říkáme **anonymní stížnost**.



Vyřešení anonymní stížnosti bude vyvěšeno na nástěnce u vchodu do CHB a bude projednána na poradě klientů.

Stížnost bude vyřešena do **30 dnů**

pondělí	úterý	středa	čtvrtek	pátek	sobota	neděle
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Postup řešení stížnosti

- Sociální pracovníce 1x týdně kontroluje schránku stížností spolu s pracovníkem v sociálních službách jako svědkem.
- Stížnost bude zapsána do Knihy stížností a jiných podnětů a vyřízena do 30 dní.
- Každá stížnost bude řešena.

Při nespokojenosti s vyřízením stížnosti se můžete obrátit na:

Ředitelství – Sociální služby Uherské Hradiště p. o.,
Štěpnická 1139, 686 01 Uherské Hradiště
572 414 568/731 126 525



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
U h e r s k é H r a d i š t ě

Zřizovatele – Zlínský kraj
Tř. Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín
577 043 111



Zlínský kraj
Kraj bez hranic

Veřejného ochránce práva (ombudsmana)
Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno
572 572 888



ombudsman
veřejný ochránce práv

Český helsinský výbor
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
257 221 141



Při nesouhlasu s vyřízením stížnosti, nebo v případě, kdy nebyla stížnost vyřízena ve stanovené lhůtě je možno požádat Ministerstvo práce a sociálních věcí o prověření ve lhůtě 60 dnů od vyřízení této stížnosti.

Ministerstvo práce a sociálních věcí,
Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
950 191 111,
e-mail: posta@mpsv.cz



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

V Uherském Hradišti dne: 30.4.2025
Aktualizovala: Mgr. Kristýna Grebeníčková