



JAK SE STÁT NAŠÍM KLIENTEM

1. PRVNÍ INFORMACE

➤ osobně

zájemce – sociální pracovníce, vedoucí zařízení
v domově nebo v rámci sociálního šetření u žadatele



➤ telefon

sociální pracovníce: tel. 572 548 812-3, mob. 722 772 496
mob. 604 389 942



➤ internet

www.ssluh.cz



➤ e-mail

lucie.cechova@ssluh.cz - vedoucí zařízení
marcela.trvajova@ssluh.cz - sociální pracovníce
kristyna.bursova@ssluh.cz - sociální pracovníce



2. PODÁNÍ ŽÁDOSTI O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Vyplnit žádost, přiložit přílohy, doručit do domova:

➤ osobně (sociální pracovníci, vedoucí domova)



➤ písemně – poštou



➤ datovou schránkou, emailem



+ dodat lékařský posudek



3. SOCIÁLNÍ ŠETŘENÍ V MÍSTĚ BYDLIŠTĚ, POBYTU NEBO DLE DOMLUVY

- provádí sociální pracovnice



- cílem šetření je poskytnout informace o poskytované službě, získat od žadatele informace o jeho zdravotně sociálním stavu, přáních a potřebách, zjistit, zda žadatel spadá do cílové skupiny domova

4. PODPIS SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domov + žadatel (opatrovník)



5. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – NASTĚHOVÁNÍ DO DOMOVA

Domov + klient

