

Návštěvní řád

1. Domov je veřejnosti přístupný a klienti mohou své návštěvy přijímat denně, *doporučujeme* od 9:00 do 22:00 hod. tak, aby byl dodržený noční klid.
2. Pro svou návštěvu můžete využít:
 - pokoj svého blízkého za předpokladu, že není rušeno či omezováno soukromí jeho spolubydlícího a ten s danou návštěvou souhlasí
 - jídelnu na komunitě, kde je Váš blízký ubytován,
 - zahradu domova,
 - společenskou halu komunity.
3. **Po svém příchodu na komunitu ohlaste svou přítomnost službu konajícímu pracovníkovi.**
4. Z provozních a manipulačních důvodů je majetek nad 500 Kč Vašeho blízkého označen a evidován v šatním lístku. V případě, že svému blízkému přinesete darem oděvy či jiný majetek přesahující výši 500 Kč je nutné o tomto informovat službu konajícího pracovníka, který zabezpečí označení těchto věcí a zaevidování do šatního lístku klienta. **Stejným způsobem, prosím, postupujte i při výměně věcí klienta, které jsou již na šatním lístku zaevidovány.** Tento postup napomáhá k udržení správnosti v přehledu evidence svršků a jiného majetku klienta, a zabraňuje tak potížím při případném dohledávání těchto věcí.
5. Vyvstane-li nutnost intervence (odborný zákrok, pomoc) pracovníka přímé péče či zdravotníka u některého klienta domova, je každý návštěvník, který je přítomen takové situaci povinen uposlechnout pokynů pracovníků domova, zejména pokynu k opuštění místnosti.
6. V případě nevhodného chování (ničení majetku nebo jeho odnášení z budovy bez vědomí personálu, hrubého verbálního a neverbálního napadání klientů nebo zaměstnanců apod.) může službu konající pracovník návštěvu vykázat z domova.
7. Nedoporučujeme, aby vstupovaly osoby, které jeví známky požití alkoholických nápojů, či jiných omamných látek. V případě vykazování agresivního nebo nevhodného chování, jim může být přístup do domova odepřen.
8. V prostorách domova není pohyb zvířat povolen. Vyjma zooterapií (canisterapie, lamaterapie atp.) pod odborným dohledem.
9. Obchodní zástupci, pracovníci odborných firem, zajišťující revize a opravy, exkurze, stážisté, odborní konzultanti aj. mohou do domova vstupovat jen po předchozí domluvě s kompetentním pracovníkem.

10. Soukromé návštěvy pracovníků domova ve službě nejsou povoleny.
11. Do provozních místností domova (místnosti stravovacího provozu, údržby, kuchyňky) a do zázemí pracovníků (šatny, denní místnost personálu, společná jídelna apod.) návštěvy ani klienti bez souhlasu personálu nevstupují.
12. Svým chováním jste povinni neohrozit bezpečnost klientů domova a nenarušovat jejich soukromí.
13. Povinností všech osob, zdržujících se v domově je respektovat zákaz kouření ve všech prostorách domova. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech.
14. Všechny osoby zdržující se v domově i klienti mají povinnost dodržovat domácí řád domova.
15. Do domova se nesmí přinášet nebezpečné věci a zdravotně závadné.
16. Cizím osobám není povoleno provádět jakékoliv zásahy do zařízení domova, zejména elektroinstalace, ale i do jiných systémů a vybavení domova.
17. V prostorách domova není návštěvníkům povoleno fotografování, pořizování audio záznamů ani umísťování a pořizování skrytého záznamu.
18. Každý návštěvník je povinen dodržovat bezpečnost a ochranu své osoby při pohybování se v prostorech domova a jakékoliv mimořádné události a skutečnosti hlásit vedoucí domova nebo pracovníkům domova.

Aktualizováno dne: 3.2.2026

Mgr. Šárka Fialová, DiS.

Schváleno

Mgr. Michaela Ungerová, vedoucí domova