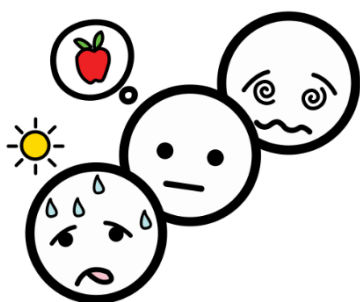


Stížnosti a připomínky

Pokud nejsem s něčím spokojen, můžu to změnit. **Můžu podat stížnost.**

Na co si můžu stěžovat:

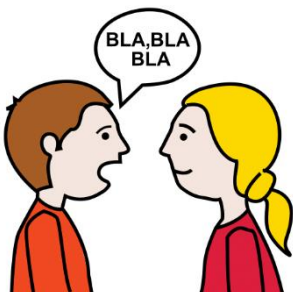
- na spolubydlící,
- na pracovnice či pracovníky v zařízení,
- na jiné lidi, které znám,
- na bydlení,
- na službu (např. stravu, péči)
- když lidé dělají něco, co se mi nelíbí,
- když mě jiní lidé ruší,
- když mi někdo něco bere,
- když mě něco trápí,
- když se ke mně někdo špatně chová.



Jak můžu podat stížnost

Stížnost **můžu říct každému člověku**, kterému důvěřuji. On ji může podat za mě.

Stížnost můžu **říct** pracovníkovi v zařízení, sociální pracovníci nebo vedoucí Domova. Tito lidé stížnost zaznamenají.



Stížnost můžu **napsat** a předat každému člověku, kterému důvěřuji. Napsanou stížnost můžu dát pracovníci nebo pracovníkovi, sociální pracovníci nebo vedoucí Domova.

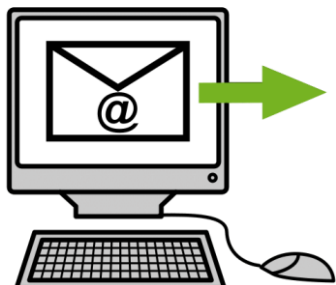
Napsanou stížnost můžu **poslat v dopise**.



Stížnost můžu **zatelefonovat**.



Stížnost můžu poslat **email**em.



Anonymní stížnost

Napsanou stížnost nemusím podepsat. Stížnost, kterou nechci podepsat, můžu dát do schránky na stížnosti, která je na chodbě.

Jak se stížnost řeší

Stížnost řeší sociální pracovníce, spolu s vedoucí Domova a dalšími pracovníky. Do 30 dnů budu seznámen s řešením stížnosti. Když budu spokojen s tím, jak se vyřešila, stížnost je tím vyřízena.



Když nejsem s řešením stížnosti spokojen, můžu stížnost podat na adresu:

Sociální služby Uherské Hradiště, p. o.

Ředitelka: Ing. Marie Fremlová

Štěpnická 1139

686 06 Uherské Hradiště

Telefonní číslo: 572 414 511

E-mail: marie.fremlova@ssluh.cz

Zlínský kraj - Krajský úřad Odbor sociálních věcí

Tř. Tomáše Bati 21

761 90 Zlín

Telefonní číslo: 577 043 111

E-mail: podatelna@zlinskykraj.cz

Veřejný ochránce práv

Údolní 658/39 602 00 Brno

Telefonní číslo: 542 542 111, 542 542 888

E-mail: podatelna@ochrance.cz

Liga lidských práv

Burešova 6

602 00 Brno

Telefonní číslo: 545 210 446

E-mail: info@llp.cz

Český Helsinský výbor

Štefánikova 216/21

150 00 Praha 5

Domov se zvláštním režimem Velehrad – Buchlovská

Buchlovská 301, 687 06 Velehrad



Telefonní číslo: 257 221 141;257 221 142;773 115 951

E-mail: poradna@helcom.cz